# « Épuisement professionnel »

L'épuisement professionnel est un état de santé mentale qui peut survenir lorsque la personne fait face à un stress continu sur son lieu de travail.

Le stress organisationnel est souvent en cause. Les conflits persistants avec les collègues et de longues heures supplémentaires sont particulièrement des signaux d'alerte importants.

#L'importance des mots Améliorer la littératie en santé mentale

## « Épuisement professionnel »



Cela peut se produire lorsque la personne semble présenter un ou plusieurs des éléments suivants :

- épuisement extrême
- cynisme
- détachement par rapport au travail
- sentiment d'inefficacité
- absence de gratifications liées au travail

#L'importance des mots Améliorer la littératie en santé mentale

Source : Institut canadien d'éducation et d'intervention en santé en cas de pandémie (ICEISP). (2019). Glossaire des termes : un partage de termes couramment utilisés pour décrire les traumatismes psychologiques (version 2.1). Régina, SK : Auteur. <a href="http://hdl.handle.net/10294/9055">http://hdl.handle.net/10294/9055</a>



#### Glossaire des termes

#### Contexte

Le glossaire des termes a été créé pour promouvoir une compréhension commune de nombreux termes courants utilisés pour décrire les problèmes de santé mentale découlant de l'exposition à des événements et des facteurs de stress potentiellement traumatisants sur le plan psychologique.

Le but initial du glossaire était de :

- 1) faciliter le discours et les conversations ouvertes entre les nombreux partenaires et parties prenantes à la Conférence nationale sur le TSPT qui s'est tenue en 2019; et
- 2) contribuer à l'élaboration du cadre fédéral sur le TSPT. À ce jour, la Loi C-211 est la seule loi du gouvernement fédéral qui reconnaît l'importance des facteurs de risques liés au travail dans le développement du TSPT chez certaines professions.

### #I'importance des mots Collaborateurs



Canadian Institute for Public Safety Research and Treatment



#### **ICRTSP**

Institut canadien de recherche et de traitement en sécurité publique

Canadian Institute for Pandemic Health Education and Response





ICEISP
Institut canadien

d'éducation et d'intervention en santé en cas de pandémie

Financé par



Public Health Agency of Canada Agence de la santé publique du Canada