



« *Première*-e *répondant*-e »

Un·e première·e répondant·e est un·e professionnel·le spécialement formé·e qui arrive sur les lieux d'une urgence pour fournir immédiatement une aide médicale ou pour aider à l'évacuation. L'urgence est par exemple un accident de la route, une catastrophe naturelle ou une attaque terroriste.

#L'importance des mots
Améliorer la littératie en santé mentale



« **Première répondant-e** »

Traditionnellement, les premiers répondants sont les pompiers, les paramédics et les agents de police.

Plusieurs considèrent également comme premiers répondants d'autres membres qualifiés d'organisations qui fournissent un soutien professionnel lors d'une situation d'urgence (par exemple le personnel des forces armées ou les communicateurs en sécurité publique comme les répartiteurs du 911).

Tous les premiers répondants font partie du personnel de sécurité publique.

#L'importance des mots
Améliorer la littératie en santé mentale



« **Personnel de la sécurité publique (PSP)** »

Il s'agit d'un terme général qui s'applique aux personnes qui assurent la protection et la sécurité de la population.

Au Canada, ce terme englobe les agents des Services frontaliers, les membres actifs ainsi que les vétérans des Forces armées canadiennes, les agents des services correctionnels et de libérations conditionnelles, les pompiers (professionnels et volontaires), les gestionnaires des urgences autochtones, le personnel opérationnel et du renseignement, les paramédics, les services de police, les communicateurs de la sécurité publique (comme les répartiteurs du 911) et le personnel de recherche et sauvetage.

#L'importance des mots

Améliorer la littératie en santé mentale



« **Première répondant-e** »

Vous pouvez accéder à plus de ressources ici :

Pour les **PSP** :

<https://www.cipsrt-icrtsp.ca/>

<https://www.pspmentalhealth.ca/>

<https://www.oncallapp.ca/>

<https://cmha.ca/resilient-minds/>

<https://www.cipher-iceisp.ca/projects/bos/>

Pour les **familles des PSP** :

<https://www.pspnet.ca/en/for-families-of-bsp>

#L'importance des mots

Améliorer la littératie en santé mentale



Glossaire des termes

Contexte

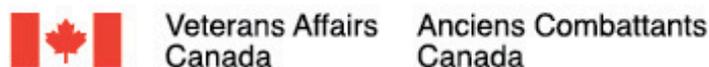
Le glossaire des termes a été créé pour promouvoir une compréhension commune de nombreux termes courants utilisés pour décrire les problèmes de santé mentale découlant de l'exposition à des événements et des facteurs de stress potentiellement traumatisants sur le plan psychologique.

Le but initial du glossaire était de :

- 1) faciliter le discours et les conversations ouvertes entre les nombreux partenaires et parties prenantes à la Conférence nationale sur le TSPT qui s'est tenue en 2019; et
- 2) contribuer à l'élaboration du cadre fédéral sur le TSPT. À ce jour, la Loi C-211 est la seule loi du gouvernement fédéral qui reconnaît l'importance des facteurs de risques liés au travail dans le développement du TSPT chez certaines professions.

COLLABORATION

Le Glossaire des termes réunit un groupe diversifié, multi-institutionnel, pancanadien d'universitaires, de cliniciens et de décideurs. Ensemble, nous travaillons vers un ensemble de termes largement acceptés pour les cliniciens, les scientifiques, les décideurs, les gens ayant une expérience vécue, et le grand public.



Canadian Institute for
Pandemic Health
Education and Response

CIPHER



ICEISP

Institut canadien
d'éducation et d'intervention
en santé en cas de pandémie

