



« **Compétence culturelle** »

Personnel de la sécurité publique

Le terme compétence culturelle est utilisé pour décrire le fait que les professionnels de la santé doivent mieux comprendre les expériences de travail et le milieu de travail des leurs patients ou clients (comme les militaires ou le personnel de la sécurité publique qui sont vulnérables en raison de l'exposition à des événements traumatisants sur le plan psychologique dans l'exercice de leurs fonctions).

#L'importance des mots

Améliorer la littératie en santé mentale



« **Compétence culturelle** »

Personnel de la sécurité publique

Dans les milieux de la sécurité publique et des forces armées, la compétence culturelle fait souvent référence à la connaissance du milieu de travail, du vocabulaire et du genre d'événements potentiellement traumatisants sur le plan psychologique auxquels sont exposés les membres d'un secteur particulier.

#L'importance des mots

Améliorer la littératie en santé mentale



« **Compétence culturelle** »

Personnel de la sécurité publique

Le personnel de la sécurité publique définit la compétence culturelle comme le sentiment qu'on fait valoir leur point de vue, qu'« on les comprend ».

#L'importance des mots

Améliorer la littératie en santé mentale

Heber A, Testa V, Groll D, Ritchie K, Tam-Seto L, Mulligan A, Sullo E, Schick A, Bose E, Jabbari Y, Lopes J, Carleton RN. Glossaire des termes : Une compréhension commune des termes courants utilisés pour décrire les traumatismes psychologiques, version 3.0. Promotion de la santé et prévention des maladies chroniques au Canada. 2023;43(10/11).

<https://doi.org/10.24095/hpcdp.43.10/11.09f>



« **Compétence culturelle** » **Prestataires de soins de santé**

La compétence culturelle est la capacité qu'ont les prestataires de soins de santé de travailler avec respect, et de manière plus efficace, auprès de patients et de clients en reconnaissant et en remettant en question leurs préjugés et en s'éduquant activement sur le milieu de travail et la culture des personnes auprès de qui ils travaillent.

#L'importance des mots
Améliorer la littératie en santé mentale



Glossaire des termes

Contexte

Le glossaire des termes a été créé pour promouvoir une compréhension commune de nombreux termes courants utilisés pour décrire les problèmes de santé mentale découlant de l'exposition à des événements et des facteurs de stress potentiellement traumatisants sur le plan psychologique.

Le but initial du glossaire était de :

- 1) faciliter le discours et les conversations ouvertes entre les nombreux partenaires et parties prenantes à la Conférence nationale sur le TSPT qui s'est tenue en 2019; et
- 2) contribuer à l'élaboration du cadre fédéral sur le TSPT. À ce jour, la Loi C-211 est la seule loi du gouvernement fédéral qui reconnaît l'importance des facteurs de risques liés au travail dans le développement du TSPT chez certaines professions.

COLLABORATION

Le Glossaire des termes réunit un groupe diversifié, multi-institutionnel, pancanadien d'universitaires, de cliniciens et de décideurs. Ensemble, nous travaillons vers un ensemble de termes largement acceptés pour les cliniciens, les scientifiques, les décideurs, les gens ayant une expérience vécue, et le grand public.



Canadian Institute for
Pandemic Health
Education and Response

CIPHER



ICEISP

Institut canadien
d'éducation et d'intervention
en santé en cas de pandémie

